

Algemene Voorwaarden Flow Media

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Flow Media”: Flow Media gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 54703956 .
- “Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Flow Media een overeenkomst aangaat.
- “Overeenkomst”: elke overeenkomst tussen Flow Media en opdrachtgever.
- “Opdracht”: de specifieke werkzaamheden of diensten die Flow Media zal verrichten voor de opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Flow Media diensten levert aan de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Flow Media.

3. Offertes en Aanbiedingen

Offertes van Flow Media zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Flow Media behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgaaf van redenen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Flow Media of wanneer Flow Media een schriftelijke opdrachtbevestiging ontvangt. Indien de opdracht mondeling of via digitale communicatie (zoals e-mail) wordt bevestigd, wordt deze als rechtsgeldig en bindend beschouwd.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

Flow Media zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De overeenkomst is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Flow Media is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eindresultaten die buiten haar invloedssfeer vallen.

6. Annulerings- en Wijzigingsbeleid

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 10 werkdagen voor de afgesproken startdatum, is Flow Media gerechtigd om 50% van de opdrachtwaarde als annuleringskosten in rekening te brengen. Bij annulering binnen 5 werkdagen bedraagt dit percentage 75%. Deze kosten zijn van toepassing als Flow Media aantoonbare kosten heeft gemaakt of planningswijzigingen heeft moeten doorvoeren.

Wijzigingen in de opdracht dienen minimaal 5 werkdagen van tevoren schriftelijk te worden gemeld. Flow Media behoudt zich het recht voor om bij wijzigingen extra kosten in rekening te brengen.

Uitstel of Wijziging van Startdatum

Indien de opdrachtgever de startdatum van de opdracht binnen 10 werkdagen voor aanvang wijzigt of uitstelt, is Flow Media gerechtigd om een niet-restitueerbare boete van 25% van de opdrachtwaarde in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde resources en planningskosten. Deze boete is een sanctie en wordt niet verrekend met toekomstige opdrachten of betalingen.

7. Levering en Termijnen

De door Flow Media opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van termijnen zal Flow Media de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Overschrijding van termijnen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8. Honorarium en Betaling

Alle door Flow Media gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9. Indexering

Flow Media behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien deze indexering plaatsvindt, zal Flow Media de opdrachtgever hiervan uiterlijk één maand voorafgaand aan de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen.

10. Intellectueel Eigendom

Alle door Flow Media ontwikkelde materialen en concepten blijven eigendom van Flow Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het opgeleverde werk te gebruiken voor interne doeleinden. Hergebruik door de opdrachtgever is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Flow Media.

De opdrachtgever vrijwaart Flow Media van alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen.

11. Aansprakelijkheid

Flow Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van 10.000 euro. Flow Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Schade door opzet of grove schuld van Flow Media valt buiten deze beperking.

12. Overmacht

Flow Media is niet aansprakelijk voor schade indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd door een omstandigheid die niet aan Flow Media kan worden toegerekend, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden. Flow Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen in geval van overmacht.

13. Vertrouwelijkheid en Privacy

Flow Media en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

14. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Referentierecht

Flow Media heeft het recht om de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals het vermelden op de website en in portfolio's, tenzij de

opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

16. Toepasselijkheid van Digitale Communicatie

Communicatie via e-mail en andere digitale middelen wordt door beide partijen erkend als rechtsgeldig en bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende of vervolgoopdrachten tussen Flow Media en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18. Beëindiging van de Overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen indien sprake is van overmacht of indien de andere partij haar verplichtingen niet nakomt. Flow Media behoudt het recht om alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen bij beëindiging door de opdrachtgever.

19. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle rechtsverhoudingen waarbij Flow Media partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Flow Media.

20. Wijzigingen en Vindplaats

Flow Media behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing zodra de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld of wanneer de wijziging is gepubliceerd op de website van Flow Media.