



## Algemene voorwaarden van Flow Media

### Artikel 1

Deze standaard leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst die Flow Media met een opdrachtgever sluit. De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van de overeenkomsten. Degene die met Flow Media de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de opdrachtgever.

## KWALITEIT

### Artikel 2

Flow Media verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. Als het werk uit een tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands geschreven zijn.

## GEHEIMHOUDING

### Artikel 3

Flow Media verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die Flow Media in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan Flow Media weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

## OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

### Artikel 4

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen. Indien er geen sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht, dan gelden deze algemene leveringsvoorwaarden en de condities waarop Flow Media gebruikelijk levert.

### Artikel 5

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve
- tekst of dienst;
- de prijs



#### Artikel 6

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Flow Media is verstrekt, heeft Flow Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 7

Flow Media is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

### CONCEPT EN EENMALIGE HERZIENING

#### Artikel 8

Indien de levering een tekst bevat, zal de opdracht betrekking hebben op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de opdrachtgever. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

### OFFERTE EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING

#### Artikel 9

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

#### Artikel 10

In offertes worden de in artikel 5 genoemde punten zo veel mogelijk opgenomen.

#### Artikel 11

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor veertien dagen na dagtekening.

#### Artikel 12

Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt Flow Media het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen; Flow Media zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

### KOSTENSOORTEN

#### Artikel 13

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reiskosten, verblijfskosten, materiële kosten en kosten van derden. Indien bij een opdracht



werkzaamheden gecombineerd worden met die voor een andere opdrachtgever, dan zal Flow Media dat melden en met de opdrachtgevers afspraken maken over de verdeling van de kosten.

## LEVERING EN EERSTE GEBRUIKSRECHT

### Artikel 14

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Flow Media.

### Artikel 15

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, heeft Flow Media recht op betaling voor de verrichte arbeid. Tevens heeft Flow Media recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

## VRIJWARING

### Artikel 16

De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart Flow Media tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van Flow Media.

## AUTEURSRECHTEN

### Artikel 17

Flow Media geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Flow Media behoudt het recht de bijdrage -in een aangepaste versie- elders te verkopen of te publiceren.

### Artikel 18

Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt als overeengekomen honorarium het gebruikelijke tarief van de auteur, met als minimum de door de NVJ geadviseerde tarieven voor freelance journalisten.

## BETALINGEN EN VERGOEDINGEN

### Artikel 19

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

### Artikel 20

De betalingstermijn is 14 dagen na levering. Bij betalingen langer dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het



verstrijken van de betalingstermijn staat het Flow Media vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

#### BEDRIJFSGEGEVENS

Flow Media / [www.flow-media.nl](http://www.flow-media.nl) / [info@flow-media.nl](mailto:info@flow-media.nl) / 06-27221531 / Kamer van Koophandel:  
54703956 / BTW-nummer: NL 129942467B01